

**NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN  
KANTOR IMIGRASI KELAS I PALEMBANG**

NO.	UNSUR PELAYANAN		NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan		3,57
2	Prosedur Pelayanan		3,27
3	Waktu/ Kecepatan Pelayanan		3,47
4	Biaya/ Tarif		3,27
5	Kesesuaian Hasil Pelayanan dengan Ketentuan		3,43
6	Kompetensi/ Kemampuan Pelaksana		3,37
7	Perilaku/ Sikap Petugas/ Pelaksana		3,27
8	Keseuaian Pelayanan dengan Standar Pelayanan dalam Maklumat		3,23
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3,40
	NRR		3,36
	IKM		84,07

