

KUESIONER INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA



I. DATA RESPONDEN

Umur			<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
Jeniskelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan		<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>
Pendidikan terakhir	1. SD kebawah 2. SMP 3. SMU	4. D3/D4 5. S1/S2/S3	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>
Pekerjaan utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/mahasiswa 5. Lainnya	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (BERIKAN TANDA X PADA IKON DAN PERNYATAAN)

Mohon Bapak/Ibu/Sdr/i memberikan tanggapan atas pelayanan yang diterima dan memberikan tingkat kepentingan yang sesuai dengan pernyataan berikut:

- | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|----------------|---------|----------------|---------------|
| 1. Persyaratan. <u>Kejelasan</u> persyaratan dokumen yang diperlukan dalam pengurusan Paspor. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 2. Prosedur. <u>Kemudahan</u> alur pelayanan Paspor. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 3. Waktu pelayanan. <u>Ketepatan</u> waktu penyelesaian pelayanan Paspor. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 4. Biaya/tarif. <u>Kesesuaian</u> biaya/tarif yang dikenakan dengan yang ditetapkan. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan. <u>Kesesuaian</u> jenis Paspor yang diterima dengan yang dimohonkan. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 6. Kompetensi pelaksana. <u>Kemampuan</u> petugas dalam memberikan pelayanan Paspor. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 7. Perilaku pelaksana. <u>Sikap dan perilaku</u> petugas dalam memberikan pelayanan Paspor. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 8. Maklumat pelayanan. <u>Tanggung-jawab</u> petugas dalam melayani pemohon Paspor. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |
| 9. Penanganan Pengaduan. <u>Respon</u> petugas terhadap permohonan informasi/saran/pengaduan. | | | | | Sangat penting | penting | Kurang penting | Tidak penting |

Saran perbaikan:

.....

.....

.....